

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online Shops der BERNINA Zürich

1. Allgemeines

Alle Leistungen, die vom Online Shop für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen der BERNINA Zürich und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.

2. Vertragsabschluss

- Die Angebote des Online Shops im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Online Shop Waren zu bestellen.
- Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- Die Auftragsbestätigung erfolgt elektronisch an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse.
- Eine Kursanmeldung ist verbindlich. Mit einer gültigen Anmeldung wird Ihnen ein Platz im entsprechenden Kurs reserviert. Ein Kurs wird bei einer Mindestanzahl von 4 Teilnehmern durchgeführt. Der Durchführungsentscheid fällt spätestens 2 Wochen vor Kursbeginn.

3. Lieferzeit

Alle Artikel werden umgehend, sofern ab Lager verfügbar, ausgeliefert.

- Lieferungen erfolgen nur innerhalb der Schweiz.
- Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3 - 10 Werkzeuge.
- Einige Artikel haben eine längere Lieferzeit (z.B. Nähmöbel, 4 – 5 Wochen)

Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine Adresse von Ihnen vorliegt.

Bei Lieferungsverzögerungen, wie beispielsweise durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Naturereignissen, sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadenersatz geltend gemacht werden.

4. Verpackungs- und Versandkosten

Für den Postversand berechnen wir einen Pauschalbetrag von Fr. 2.50 bei Briefpost, Fr. 9.00 bei Paketen und Fr. 13.00 bei Posterrollen.

- Bei Bestellungen mit einem Bestellwert über Fr. 200.00 liefern wir innerhalb der Schweiz versandkostenfrei.
- Bei einem Bestellwert unter Fr. 20.00 wird ein Kleinmengenzuschlag von Fr. 10.00 erhoben.

5. Zahlung

Alle angegebenen Preise sind Endpreise, welche die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 8% beinhalten. Kurse sind mehrwertsteuerfrei.

Bezahlt werden kann ausschliesslich mit Kreditkarte.

Kurse werden gegen Rechnung gebucht. Die Rechnung inkl. sämtlichen Unterlagen und Informationen erhalten Sie spätestens 2 Wochen vor Kursbeginn per Post. Das Kursgeld muss vor Kursbeginn überwiesen sein.

6. Rückgaberecht

Bestellte Artikel können in ihrer unbeschädigten und ungeöffneten Originalverpackung innerhalb von max. 7 Tagen nach Lieferung zurückgegeben werden. Auf folgende Artikel gewähren wir keinen Umtausch: BERNINA Ersatzteile, Nähfüsse, Scheren, Rollmesser, Nadeln und Nähmaschinenmöbel. Artikel, die speziell für Sie angefertigt bzw. zugeschnitten oder verändert wurden, können nicht zurückgenommen werden. Der Käufer trägt die Versandkosten im Falle einer Rücksendung. Verwenden Sie für Ihre Sendungen folgende Anschrift:

BERNINA Zürich
Talacker 35
8001 Zürich

Kursbuchungen: Bei Verhinderung ist eine schriftliche Abmeldung bis drei Wochen vor Kursbeginn kostenfrei möglich. Bei einer späteren Annullation wird das volle Kursgeld in Rechnung gestellt.

7. Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung aufgegeben worden ist. Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, hat sich der Empfänger unverzüglich mit einer Schadensmeldung an den Frachtführer (Versanddienst) zu wenden. Sonstige erkennbare Transportschäden sind spätestens innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware uns gegenüber telefonisch oder schriftlich geltend zu machen.

8. Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum und beträgt bei Nähmaschinen und Bügelstationen 2 Jahre. Bei Mängeln, die infolge fehlerhafter Handhabung, normaler Abnutzung, durch Fremdeinwirkung oder Öffnung des Gerätes entstanden sind, entfällt die Gewährleistung. Bei Reparaturen an der Ware in Eigenleistung oder durch Dritte ohne unser schriftliches Einverständnis erlischt der Gewährleistungsanspruch an uns.

9. Haftungsbeschränkung

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Die BERNINA Zürich haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selber entstanden sind; insbesondere haftet die BERNINA Zürich nicht für den entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die vertragliche Haftung der BERNINA Zürich ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller gesetzlich geregelte Ansprüche geltend macht. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.

Sofern die BERNINA Zürich fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innert 30 Tagen an die BERNINA Zürich auf Kosten der selben zurückzusenden.

Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Die BERNINA Zürich behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen, Schadenersatz geltend zu machen.

Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre. Fristbeginn erfolgt mit der Lieferung der Sache.

10. Datenschutz

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschliesslich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Bestelldaten werden verschlüsselt und gesichert übertragen, wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz.

11. Copyright

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

12. Sonstiges

Wir haben keinen Einfluss darauf, wenn Artikel von unseren Lieferanten aus dem Programm genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art und Ausführung geändert wurden. Sollte uns vom Lieferanten ein Ersatzartikel angeboten werden, so werden wir Sie darüber informieren. Ein Schadensersatzanspruch, wegen nicht mehr lieferbarer Artikel, kann nicht gegen uns geltend gemacht werden. Preisänderungen einzelner Artikel behalten wir uns vor.

13. Gültigkeit der AGB

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BERNINA Zürich anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, die Stadt Zürich.