



## Aufgaben und Produkte, die begeistern!

BERNINA ist ein global agierendes Unternehmen und einer der weltweit führenden Hersteller von Haushaltsnäh- und Stickmaschinen. Unser Name steht für Schweizer Präzision, Innovation und Qualität. Diesen Ruf haben wir ausgezeichneten engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verdanken - solchen wie Ihnen?

Zur Erweiterung unseres BERNINA-Teams suchen wir eine initiative und selbständige Persönlichkeit im Bereich

### **Studentischer IT-Support im Stundenlohn (m/w)**

Pensum nach Aufwand/Vereinbarung

#### **Ihre Aufgaben**

- Sie sind die erste Ansprechperson für unsere 6 Shops für IT Fragen
- Sie stellen erste Diagnosen, versuchen das Problem zu lösen, und entscheiden, ob es an unsere interne IT Abteilung weitergegeben werden soll.
- Beratung und Evaluation von Hardware und Software
- Sie sind für die Einhaltung der Sicherheitsstandard (Corporate Security) mitverantwortlich

#### **Ihr Profil**

- Idealerweise haben Sie eine mehrjährige Erfahrung im IT-Support (privat oder geschäftlich)
- Sie studieren Naturwissenschaften im Bachelor oder im Master an der ETH / einer Uni und haben mindestens die ersten zwei Semester erfolgreich abgeschlossen
- Sie sind mit dem Microsoft-Ökosystem sehr gut vertraut (Windows, Office)
- Sie besitzen ein vernetztes Denken und bieten Lösungen für Probleme an
- Sie können Probleme und deren Lösungen ggfs. Laien verständlich erklären
- Sie trauen sich, Lösungswege «blind», sprich am Telefon, mit einer nicht Fachperson durchzugehen
- Sie verstehen Schweizerdeutsch, Französisch-Kenntnisse sind von grossem Vorteil
- Idealerweise haben Sie Programmiererfahrung (Beispielweise mit Python, C++, Matlab, VB)

#### **Unser Angebot**

Es erwartet Sie ein vielseitiges, verantwortungsvolles und selbständiges Aufgabenspektrum in einem zukunftsorientierten Unternehmen. Ein kollegiales Umfeld und zeitgemässe Anstellungsbedingungen sind für uns selbstverständlich. Weiter können Sie einen Teil der Arbeit von zu Hause aus verrichten.

#### **Stellenantritt**

Ab Oktober 2021 / nach Vereinbarung

#### **Ihre Bewerbung**

Haben Sie Interesse am Erfolg von BERNINA mitzuarbeiten? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige

**Bewerbung mit Foto ausschliesslich per Mail** an: [jobs@bernina.ch](mailto:jobs@bernina.ch)

#### **BERNINA Retail AG**

Zürich | Genf | Lugano | Chur | Solothurn | Lausanne